



山东正明认证服务有限公司

服务认证合同书

合同编号：_____

| 认证类型 | 服务认证领域 |
|----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 初次认证 | <input type="checkbox"/> 批发业和零售业服务认证 |
| <input type="checkbox"/> 再认证第__次 | <input type="checkbox"/> 不动产服务 |
| | <input type="checkbox"/> 在收费或合同基础上的生产服务 |
| <input type="checkbox"/> 转换机构 | <input type="checkbox"/> 结合再认证 <input type="checkbox"/> 结合__次监督 <input type="checkbox"/> 其它： |

甲方（委托方）：_____

乙方（受托方）：山东正明认证服务有限公司



1、内容和范围

乙方根据甲方的申请，依据相关服务认证实施规则及乙方的认证规定，通过对服务能力及所涉及的服务范围实施认证审查，以决定是否批准甲方获得或保持认证注册资格。

1.1 认证所依据的标准（含专项规范）及认证模式：

认证依据标准：

- GB/T 20647.9-2006 社区服务指南 第 9 部分：物业服务
- GB/T 27922-2011 商品售后服务评价体系
- CTS ZMCC-TS01-2021 不动产服务 要求
- CTS ZMCC-TS02-2021 批发零售服务 要求
- CTS ZMCC-TS03-2021 在收费或合同基础上的生产服务 要求
- 其他：

认证模式：初次认证（文件审查+现场审查+暗访/其他）+ 获证后监督（现场审查+暗访/其他）

1.2 服务认证涉及范围： _____

甲方申请认证范围内有效人数： _____人。

1.3 多场所情况：

多场所（多名称）情况：无 有，见甲方填报《服务认证申请书》附件《服务多场所清单》，甲方应标明每个多场所（多名称）对应覆盖的服务范围，并加盖公司公章。

注：甲方申请的服务认证能否获得批准认证注册及认证证书最终覆盖的服务范围及多场所（多名称）范围以乙方认证决定结论为准。

甲方的服务活动场所涉及多现场或多个法人组织时，甲方应提供与其它场所或法人组织之间关联关系的证明或签署的文件/合同，该文件/合同应具有法律效力，乙方将依据这些证明材料与甲方签订多场所认证补充合同，并连同甲方所提供的证明材料作为本合同的附件。

1.4 认证审查时间：

1.4.1 认证审查分为初次认证审查和监督认证审查，初次审查和两次监督审查构成一个认证周期，本合同有效期为一个认证周期；

1.4.2 监督审查应当在上次审查结束后 12 个月内完成，甲方应当于上次审查结束后的第十一个月期满前向乙方提出监督审查申请；

1.4.3 一个认证周期完成后，双方仍自愿签订本合同进行一个周期的认证活动为再认证；

1.4.4 甲方希望初次审查时间为： _____年_____月（上旬 中旬 下旬）。

1.5 甲方获得所申请认证注册资格后，在认证证书三年有效期内，甲方应至少每年度接受一次乙方实施的监督审查，且每两次监督审查时间间隔不得超过 12 个月，再认证审查应在证书有效期到期前 3 个月申请实施。如甲方未按规定时限接受乙方对其实施的监督审查，乙方将按照行业相关规定暂停直至撤销甲方认证注册资格，并按规定上报相关认可机构及向社会公告。

1.6 监督时甲乙双方可采取监督审查沟通确认函方式确认监督审查事宜，再认证时甲乙双方可采取再认证沟通确认函方式确认本合同继续有效履行。监督/再认证沟通确认函的目的在于确认与当次审查有关的信息，视为本合同的补充内容，补充内容与本合同不一致的地方，以补充合同为准。

2、费用

2.1 甲方应向乙方支付以下费用：

初次审查认证费： ¥ _____元整 (大写 _____元整)；

再认证审查认证费： ¥ _____元整 (大写 _____元整)；

年度监督审查费是： ¥ _____元整 (大写 _____元整)；

- 注：当发生上述认证审查费用时，甲方应于乙方实施现场审查前 30 日内一次性交纳；
- 2.2 乙方派出人员进行现场审查所发生的食、宿、交通等费用按实际支出由甲方承担；
- 2.3 如需加印证书副本，加印费每套 100 元。

2.4 乙方银行信息

| | | |
|---------|----------------------------|--|
| 银行账号名称 | 济南正明认证服务有限公司 | |
| 开户行 | 中国民生银行股份有限公司济南西城支行 | |
| 银行账号 | 641627821 | |
| 办公/邮寄地址 | 山东省济南市市中区经四路万达广场写字楼A座1906室 | 公众号  |
| 电 话 | 0531-88680977 | |
| 传 真 | 0531-88680766 | |
| 网 址 | www.sdzmcc.com | |

3、甲、乙双方义务

甲、乙双方需遵守国务院《中华人民共和国认证认可条例》和国家有关认证认可行政规章制度的规定。

4、甲方权利和义务

- 4.1 甲方应遵守乙方的认证要求，向乙方提供真实完整有效信息，甲方提交的申请材料及证明认证/ZMCC 评定结果是本合同的补充条款。当甲方与服务认证相关的信息发生重大变化时，应及时向乙方通报，由乙方按规定决定是否重新实施审查或变更注册资格；
- 4.2 甲方从证明认证/ZMCC 网站上定期下载最新版《获证组织须知》，《获证组织须知》与本合同具有同等法律效力；
- 4.3 甲方按规定的认证时间接受乙方的认证审查，并按时支付认证费用；
- 4.4 接受国家、地方行业主管部门、认可机构及乙方实施的见证评审、确认审查、非例行的临时审查（飞行审查），对拒不接受审查的获证组织，乙方有权暂停或撤销其认证注册资格；
- 4.5 通过认证后，享有按规定正确使用其服务认证证书、认证标志以及正确对外广告宣传其获得服务认证注册资格的权利，认证证书、认证标志的使用见乙方《获证组织须知》所述。因故被暂停/撤销认证注册资格时，应停止使用认证证书、认证标志及有关认证宣传；
- 4.7 甲方可对乙方违纪行为向乙方或上级主管机构进行检举、举报或申诉/投诉。

5、乙方权利和义务

- 5.1 应按认证要求组建审查组，并将认证审查计划提前通知甲方；
- 5.2 应向甲方提交审查报告，并在得出现场审查结论并经技术评定后，及时办理是否批准甲方获得或保持认证注册资格的手续；
- 5.3 甲方工厂质量保证能力或产品抽样检测不符合或不能持续符合标准要求、产品标准要求和乙方的规定要求时，乙方有权不批准甲方认证注册资格或暂停/撤销甲方认证注册资格并公告，暂停/撤销的规定见乙方《获证组织须知》所述；



- 5.4 应确保认证活动公正客观；
- 5.5 应告知甲方有关审查过程、认证过程的信息，将认证决定的结果予以公开；
- 5.6 应对甲方的专有信息予以保密。

6、合同终止及违约责任

- 6.1 在本合同生效后，任何一方欲终止履行本合同须至少提前 30 个工作日与另一方协商，待双方以书面形式就有关终止事宜达成共识并正式认可后，本合同的终止方为有效。
- 6.2 如一方未经另一方书面同意认可单方不履行本合同或者终止履行本合同时，则应向对方支付¥10,000（壹万元整）作为违约赔偿金。
- 6.3 甲方需承担因故意或过失提供不真实、不完整的信息、弄虚作假所造成的全部后果，该后果包括但不限于乙方需按国家及行业有关规定追加审查人日及认证费用所造成乙方的经济及非经济损失、任何第三方连带责任给乙方所造成的经济损失、名誉损失等；
- 6.4 在初审认证/再认证/监督审查中，对经双方确认后确定应由乙方负责的赔偿，其赔偿费将不得超过甲方本次认证费；乙方将不承担超过该类费用的任何损失的赔偿责任。
- 6.5 在履行本合同过程中发生的争议，如双方和解或调解不成，双方约定向乙方所在地（济南市市中区）人民法院提起诉讼。

7、生效与有效期限

- 7.1 本合同一式两份，甲、乙双方各执一份，双方代表签字并加盖单位公章之日起生效；
- 7.2 本合同有效期 3 年（一个认证周期）；
- 7.3 本合同未尽事宜由甲、乙双方另行协商，需要时另行签定补充合同，补充合同与本合同具有同等法律效力。

8、承诺

- 8.1 甲方已收到乙方提供的有关服务认证方面的公开文件，了解所有条款，并同意遵守乙方的所有认证要求。
- 8.2 乙方对甲方的有效资料、技术信息和经营状况保密，严守企业秘密，但下列情况除外：
- A) 甲方书面许可； B) 甲方已公开的资料； C) 乙方签署此合同前已得到的信息；
- D) 法律另有要求时； E) 国家主管部门要求时。

甲方（盖章）：

乙方：山东正明认证服务有限公司（盖章）

负责人签字：

负责人签字：

合同签订日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日